



新加坡销售和服务管理学会第19场专题讲座

# 《高效沟通的技巧》

日期: 14/7/2007, 2.30PM

收费:\$20 (非会员) / (SCCIOB会员) \$15/ (4S) \$10

报名: 6748 5280/8188 3385(甄小姐)/ [joanneyun@salesociety.org](mailto:joanneyun@salesociety.org)

讲座地点: 中华总商会



内容充实: 如何让别人在瞬间就喜欢你/检讨自己的“面目可憎”的指数  
破解身体语言/认识沟通的三大禁忌/三种动人动心的沟通技巧/对付恶人的三种技巧  
如何认识别人的心灵缺口/如何通过心灵缺口进行游说



讲师:钟骏源硕士。特许NLP培训师(美国)/WDA认证GEMS培训师  
特许销售培训师/职场培训顾问(澳洲)/类型心理学执行师(澳洲)。  
他拥有近20年企业培训和咨询经验,也曾在新,中,马,泰等地讲课,  
培训过数千名企业主管,深受企业界欢迎。钟老师讲课风格寓教于乐,  
讲课生动,风趣和幽默!他也是销售和服务管理学会现任会长。

讲师:钟骏源  
<知人知心>作者  
企业培训顾问  
和中华总商会  
企业管理学院讲师

**Society of Sales & Service Specialist (Singapore)**  
246 Macpherson Rd, #07-03, Betime Building, S 348578  
电话: 6748 5280 传真: 6234 4032 网址: [www.salesociety.org](http://www.salesociety.org)

姓名: \_\_\_\_\_ 性别: \_\_\_\_\_ 公司: \_\_\_\_\_

地址: \_\_\_\_\_

Tel: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_